

# Adatkezelési tájékoztató

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a **Germstar Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Jelen adatkezelési tájékoztatóval az Adatkezelő biztosítani kívánja az adatvédelem alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

### Fogalom meghatározások

- *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy,
- *személyes adat*: az érintettre vonatkozó bármely információ,
- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez,
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja,
- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése,
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele,
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek,
- *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”),
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- évi C. törvény a számvitelről.

### Az adatkezelő adatai

Név: Germstar Kft.

Cím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 4. ép. II. em.

Telefonszám: + 36 21 202 8574

Weblap: [www.germstar.hu](http://www.germstar.hu)

E-mail: [sales@germstar.hu](mailto:sales@germstar.hu)

### Alapelvek az adatkezelés során

Az Adatkezelő az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az Érintettek számára átlátható módon kezeli,
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- az Adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti,
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, hogy az Érintett csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### Adatkezelési tevékenységek

#### Online vásárlás

#### Az adatkezelés célja

Megrendelés kezelése és teljesítése, kapcsolattartás.

#### A kezelt adatok köre

Név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, megrendeléssel kapcsolatos információk.

#### Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítését követő 5 évig.

#### Az adatkezelés jogalapja

- az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pont),
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

## **Adattovábbítás**

Név: Barion Payment Zrt.

Cím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

## **Szállítás**

### **Az adatkezelés célja**

A megrendelt termék megadott szállítási címre történő eljuttatása.

### **A kezelt adatok köre**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

## **Adattovábbítás**

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

## **Számlázás, könyvelés**

### **Az adatkezelés célja**

Jogsabályi előírások teljesítése.

### **A kezelt adatok köre**

Rendelészám, számlázási név, számlázási cím, tranzakció összege, tranzakció dátuma.

### **Az adatkezelés időtartama**

A 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 év.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

## **Adattovábbítás**

- Név: Miksa Viktor e.v.

Cím: 2084 Pilisszentiván, Fenyves utca 6.

Az adattovábbítás célja: könyvviteli, adóügyi szolgáltatás.

- Név: InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft.

Cím: 9700 Szombathely, Olimpia utca 20.

Az adattovábbítás célja: számlázás lebonyolítása.

## **Honlap használata**

### **Az adatkezelés célja**

A honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a rosszindulatú, weboldalt támadó látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok.

### **A kezelt adatok köre**

IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak adatai, operációs rendszer és böngésző típusa.

### **Az adatkezelés időtartama**

A látogatástól számított 12 hónap.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

## **Adattovábbítás**

- Név: bitfix Kft.

Cím: 1067 Budapest, Eötvös utca 49. IV. em. 1.

Az adattovábbítás célja: IT szolgáltatás.

- Név: Nautilus System Kft.

Cím: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 4. ép. II. em.

Az adattovábbítás célja: tárhely szolgáltatás.

- Név: Marosi Csaba e.v.

Cím: 1173 Budapest, Újlak utca 38. IV./9.

Az adattovábbítás célja: adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése

## **Panaszkezelés**

### **Az adatkezelés célja**

Panaszkezelés.

### **A kezelt adatok köre**

Név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb üzenet.

### **Az adatkezelés időtartama**

A panaszt követő 5 évig.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

## **Sütik a weboldalon**

Az Adatkezelő a honlap működtetése során ún. sütiket (cookie-kat) használ. A süti (cookie) egy rövidebb szöveg típusú fájl, mely a

számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik és a későbbi látogatásokkor aktiválódik.

A süti megkönnyíti és biztosítja a weblap használatát, elmentenek bizonyos felhasználói beállításokat és közreműködnek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információ kerüljön gyűjtésre a weblap látogatóival kapcsolatban.

A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz, amelyet az Érintett eszköze tárol, ezzel az Érintett azonosíthatóságát is biztosítja.

A böngészőprogramok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütiket, de az Érintett olyan beállítást is alkalmazhat, amely elutasítja a süti fogadását, illetve jelzi azok érkezését. Az Érintett a cookie-kat böngészője segítségével törölheti.

A személyes információkat nem tartalmazó, a weblap működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k használatához nem szükséges az Érintett hozzájárulását kérni (pl. hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti, valamint a felhasználó-központú biztonsági süti). Az adatgyűjtési célú cookie-k csak az erről szóló értesítés Érintett általi elfogadását követően töltődnek be.

Az Adatkezelő nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süti elfogadása nem kötelező, az Adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weboldal esetleg nem az elvárt módon működik.

**Google Analytics:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyéni azonosítót a látogatókat a Google számára. Bővebb tájékoztatást a következő linkre kattintva olvashat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

**Barion Pixel:** A Barion Pixel egy olyan mérőkód, amely a weboldal látogatóinak aktivitását követi, a weboldal látogatók böngészőjében elhelyezett cookie-k (süti) segítségével. A Barion Pixel a weboldal látogatókról és azok böngészési szokásairól gyűjt adatokat és az adatokat közvetlenül a Barion Payment Zrt. szerverére továbbítja. A Barion Payment Zrt. ezen adatokat csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és értékelésre, valamint marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára használja. Bővebb tájékoztatást a következő linkre kattintva olvashat: <https://www.barion.com/hu/files/barion-pixel-aszf.pdf>

### Az Érintettet megillető jogok

Az Érintett jogosult arra, hogy

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékoztatóhoz való jog),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- kérelmére személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- kérelmére személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- kérelmére személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog).

### Jogorvoslati lehetőségek

Kérjük, ha az adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele vagy kifogása van, lépjen kapcsolatba cégünkkel a következő elérhetőségen: [adatvedelem@germstar.hu](mailto:adatvedelem@germstar.hu)

Ha megítélése szerint a Germstar Kft. a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, joga van a területileg illetékes Törvényszékhez fordulni.

Jogainak érvényesítése érdekében panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: (+36-1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### Személyes adatok kezelése

Amennyiben az Érintett nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy az Adatkezelő vélelmezi, hogy az Érintett az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja a regisztráció törlésével vagy az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával. A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – az Adatkezelő 15 napos határidővel vállalja. Az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha az Érintett bűncselekményt követ el vagy az Adatkezelő rendszerét támadja, az Érintett regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatai törlésre kerülnek, illetve szükség esetén a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartamára megőrzésre kerülnek.

Az Adatkezelő az Érintett által, a szerződés teljesítése során megadott adatokat, információkat harmadik személy részére nem adja ki.

Az Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás),
- változatlanága igazolható legyen (adatintegritás),
- hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében az Adatkezelő a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást használ. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az Érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi). A technikai intézkedések keretében az Adatkezelő titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használ.

Adatkezelő biztosítja az adatkezelés során, hogy:

- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult,
- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá,

- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

### **Eljárási szabályok**

Az Érintett a személyes adatainak törlését vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat a következő e-mail címen kérhet: [adatvedelem@germstar.hu](mailto:adatvedelem@germstar.hu)

Az Érintett kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legkésőbb azonban egy hónapon belül írásban megadni a tájékoztatást.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

A természetes személy számára a tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell megadni.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve a következő eseteket:

- az Érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást vagy intézkedést,
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan és túlzó.

### **Adatvédelmi incidensek kezelése**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az Érintettek jogainak érvényesülésére.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A Germstar Kft. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására. A hatályos Adatkezelési tájékoztató a [www.germstar.hu](http://www.germstar.hu) weboldalon mindig elérhető az Érintettek számára.

2020. október 12.